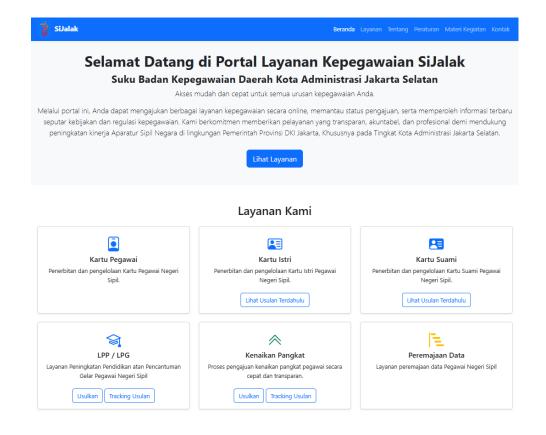


MANUAL BOOK LAYANAN KENAIKAN PANGKAT DIGITAL APLIKASI SI-JALAK

(SISTEM INFORMASI JAKARTA LAYANAN KEPEGAWAIAN)



SUKU BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN TAHUN 2025

BUKU MANUAL PENGGUNAAN APLIKASI SI-JALAK

I. Latar Belakang

Dalam upaya mewujudkan tata kelola pemerintahan yang efektif, efisien, dan akuntabel, Pemerintah Provinsi DKI Jakarta terus berkomitmen untuk melaksanakan transformasi digital di berbagai bidang pelayanan publik, termasuk dalam bidang kepegawaian. Sejalan dengan arah kebijakan reformasi birokrasi dan implementasi *e-government*, pelayanan kepegawaian dituntut untuk beradaptasi terhadap perkembangan teknologi informasi guna mendukung kemudahan akses, percepatan proses, serta transparansi dalam penyelenggaraan administrasi kepegawaian.

Sebelum adanya inovasi digital, proses pengusulan kenaikan pangkat di lingkup Kota Administrasi Jakarta Selatan masih dilakukan secara manual. Pengelola kepegawaian dari Unit Kerja Perangkat Daerah (UKPD) harus datang langsung ke kantor Suku Badan Kepegawaian Daerah Kota Administrasi Jakarta Selatan untuk menyerahkan berkas fisik dan menunggu proses verifikasi. Mekanisme tersebut memerlukan waktu yang relatif lama, menimbulkan antrian, serta berpotensi menimbulkan kesalahan administrasi akibat proses yang dilakukan secara konvensional.

Melihat kondisi tersebut, Suku Badan Kepegawaian Daerah Kota Administrasi Jakarta Selatan berinisiatif melakukan inovasi pelayanan melalui pengembangan Aplikasi SI-Jalak (Sistem Informasi Jakarta Layanan Kepegawaian). Aplikasi ini dirancang sebagai solusi digital yang memfasilitasi pengusulan kenaikan pangkat secara *online*, mulai dari proses pengajuan oleh pengelola kepegawaian UKPD, verifikasi dokumen, hingga pemantauan status usulan oleh pegawai yang bersangkutan.

Dengan adanya SI-Jalak, seluruh proses administrasi kenaikan pangkat dapat dilakukan secara transparan, cepat, dan terdokumentasi dengan baik. Inovasi ini juga menjadi bentuk nyata komitmen Suku Badan Kepegawaian Daerah Kota Administrasi Jakarta Selatan dalam mendukung implementasi SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik) dan mewujudkan pelayanan kepegawaian yang modern serta berorientasi pada kebutuhan pegawai.

II. Petunjuk Penggunaan Aplikasi SI-Jalak

Berikut merupakan langkah-langkah untuk mengakses aplikasi SI-Jalak melalui lama website SI-Jalak dengan menggunakan browser pada komputer atau perangkat mobile lain yang dapat terhubung ke Internet.

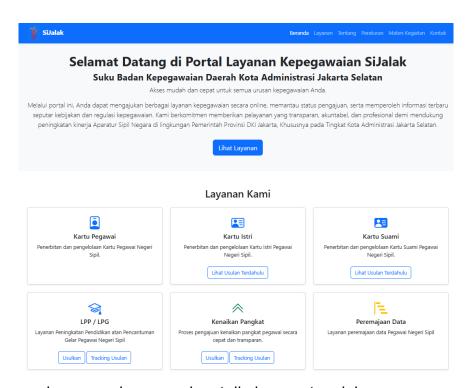
a) Masuk ke Aplikasi SI-Jalak

Buka aplikasi browser pada komputer anda dan ketikkan alamat url https://sijalak.com pada adress bar browser anda



b) Tampilan Antarmuka Si-Jalak

Setelah akses website maka akan muncul tampilan awal yang memuat 7 (Tujuh) layanan kepegawaian.



Layanan kepegawaian yang dapat di akses antara lain :

- 1. Layanan Kartu Pegawai
- 2. Layanan Kartu Istri
- 3. Layanan Kartu Suami
- 4. Layanan Penantuman Pendidikan / Layanan Pencantuman Gelar
- 5. Layanan Kenaikan Pangkat

- 6. Layanan Peremajaan Data
- 7. Layanan Pensiun

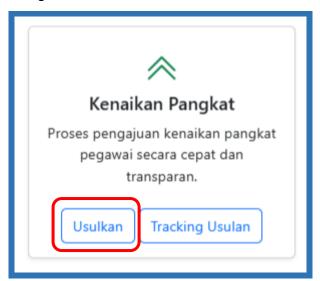
Silahkan pilih layanan yang anda inginkan dengan cara melakukan klik langsung pada gambar atau klik pada Menu "Lihat Usulan Terdahulu", untuk mengetahui sudah sejauh mana layanan kepegawaian anda sudah di proses oleh Suku Badan Kepegawaian Daerah Kota Administrasi Jakarta Selatan.

Setelah masuk ke layanan yang anda inginkan, silahkan ketikkan kata kunci pencarian pada text box yang disediakan, kemudian klik Menu telusuri.



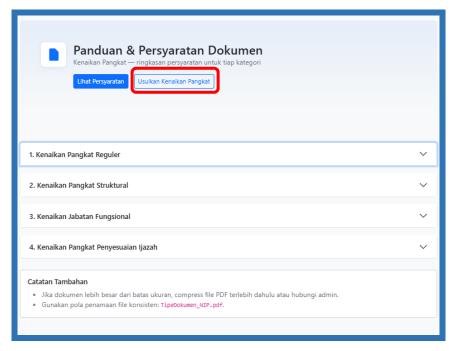
c) Pengusulan Kenaikan Pangkat

 Tahap pertama adalah Klik Menu **Usulkan** pada Layanan "Kenaikan Pangkat"

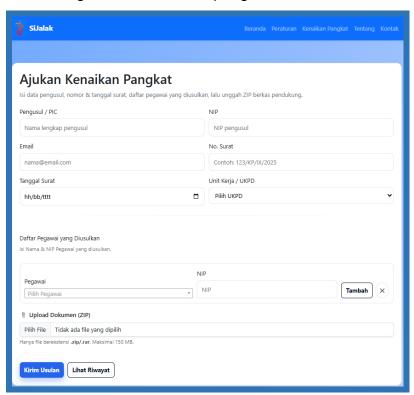


2. Setelah itu akan muncul tampilan halaman yang memuat persyaratan dokumen yang harus dilengkapi dan di lampirkan dalam

proses usulan kenaikan pangkat sesuai dengan jenis kenaikan pangkat. Kemudian Klik Menu **Usulkan Kenaikan Pangkat**



3. Selanjutnya akan muncul tampilan halaman yang harus dilengkapi untuk mengusulkan kenaikan pangkat



4. Pada halaman Ajukan Kenaikan Pangkat, Anda diharuskan melengkapi semua kolom dengan ketentuan antara lain :

a.Pengusul / PIC : Input Nama Pengelola Kepegawaian pada UKPD Anda



b.NIP: Input NIP Pengelola Kepegawaian pada UKPD Anda



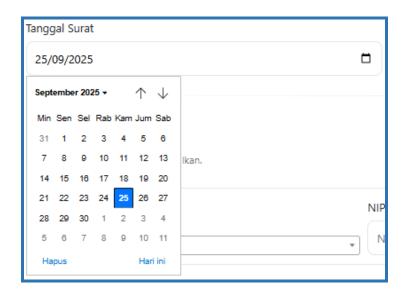
c. Email: Input Email resmi UKPD Anda



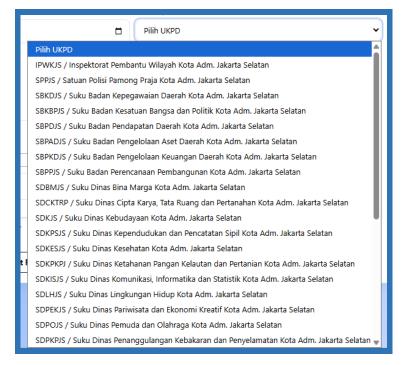
d.No.Surat: Input Nomor Surat Usulan yang telah ditandatangani oleh Kepala UKPD dengan benar



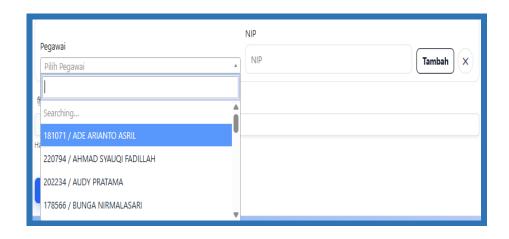
e.Tanggal Surat : Input Tanggal Surat Usulan yang telah ditandatangani oleh Kepala UKPD dengan benar



f. Unit Kerja/UKPD: Pilih UKPD tempat anda bertugas



g.Daftar Pegawai yang Diusulkan : Pilih data pegawai yang diusulkan pada UKPD Anda. Jika jumlah pegawai yang diusulkan lebih dari 1 (satu) orang, maka anda dapat menambahkan jumlah orang dengan klik tombol tambah sampai dengan sesuai jumlah usulan dalam surat usulan



h.Upload Dokumen : tahap yang terakhir yaitu upload dokumen. Dokumen yang diunggah merupakan dokumen dalam bentuk folder yang memuat softfile surat usulan beserta kelengkapannya yang sleanjutnya decompress dengan aplikasi Winzip/Winrar maksimal 100 MB



Anda dapat mengunggah data usulan baik dengan cara pilih dokumen atau meletakan dokumen ke laman ini.



Jika data sudah diisikan seluruhnya dan dipastikan sesuai, selanjutnya klik Menu **Kirim Usulan** dan jika berhasil akan muncul notifikasi sebagai berikut



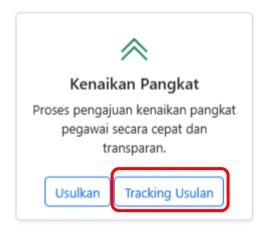
d) Mengisi Survey Kepuasan

Setelah Mengirimkan Dokumen usulan kenaikan pangkat, maka selanjutnya Anda mengisi Form Feedback. Form ini bertujuan untuk melihat kepuasan anda terhadap layanan aplikasi SI-Jalak serta saran untuk pengembangan sistem. Klik Menu **Isi Form Feedback**



e) Melihat Status Layanan

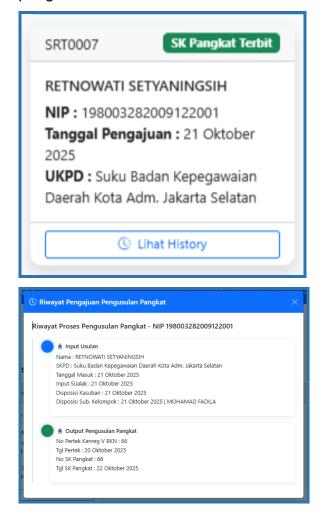
Untuk memantau proses layanan kenaikan pangkat, anda dapat mengklik menu **Tracking Usulan** pada layanan "Kenaikan Pangkat"



Kemudian selanjutnya akan muncul tampilan sebagai berikut. Untuk melakukan pencarian data, silahkan isi data pada kolom yang tersedia dengan mengisi nama pegawai atau NIP pegawai yang diusulkan, selanjutnya klik Menu **Telusuri**



Sistem selanjutnya akan menampilkan data kode surat, nama pegawai, NIP, Tanggal Pengajuan dan UKPD serta status terakhir dokumen pegawai yang disulkan. Anda dapat mengklik Menu **Lihat History** untuk mengetahui secara detail sejauh mana proses layanan kenaikan pangkat telah dilakukan.



f) Berkas Tidak Lengkap

Diharapkan agar para pegawai dapat melakukan penelusuran secara berkala terhadap layanan kepegawaian yang sedang disulkan, karena tidak menutup kemungkinan bahwa usulan terhambat karena Berkas Tidak Lengkap (BTL), untuk itu sistem SI-Jalak juga menambahkan fitur pemberitahuan jika dalam usulan terdapat berkas yang tidak lengkap. Selain itu pemberitahuan juga dikirimkan melalui email UKPD.

